

แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนิน ทต.เม็่งราย
(ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์)

ผู้ร้องทุกข์ ยื่นคำ
ร้องผ่าน 3 ช่อง

- ๑.ทางโทรศัพท์ ๐๕๓-๗๙๙๐๐๔ ต่อ ๑๑
- ๒.Website:www.mengrai.go.th
- ๓.ยื่นคำร้องด้วยตนเองที่ศูนย์ฯ

ศูนย์รับเรื่อง
ราร้องทุกข์

- รับคำร้อง
- คัดกรองคำร้อง
- ส่งคำร้องให้หน่วยงาน
ที่รับผิดชอบ



- ติดตามงานที่อยู่ระหว่าง
ดำเนินการเกิน ๒ วัน(แล้วแต่กรณี)



- แจ้งผลการดำเนินงาน
- สอบถามความคิดเห็น



- ประมวลผลการดำเนินงานและรายงานผล
- ประมวลผลความพึงพอใจและรายงานผล



นายกเทศมนตรี/ผู้บริหาร

- ทราบผลการปฏิบัติงาน

หน่วยงานที่
รับผิดชอบ

- เสนอคำร้องให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการ
- ส่งเอกสารคำร้องให้เจ้าหน้าที่

ภายใน ๒ วัน



- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขตามคำร้อง
- แจ้งผลการดำเนินการ



ภายใน ๒ วัน



- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
ระบบรายงานผลการดำเนินงาน
ให้ศูนย์ฯทราบ

